

# QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

## LỚP Ô TÔ BÁN THÉP (PCR) THƯƠNG HIỆU

### CASUMINA- ADVENZA- MILESTAR

#### Điều 1: ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

##### Nguyên tắc xem xét khiếu nại:

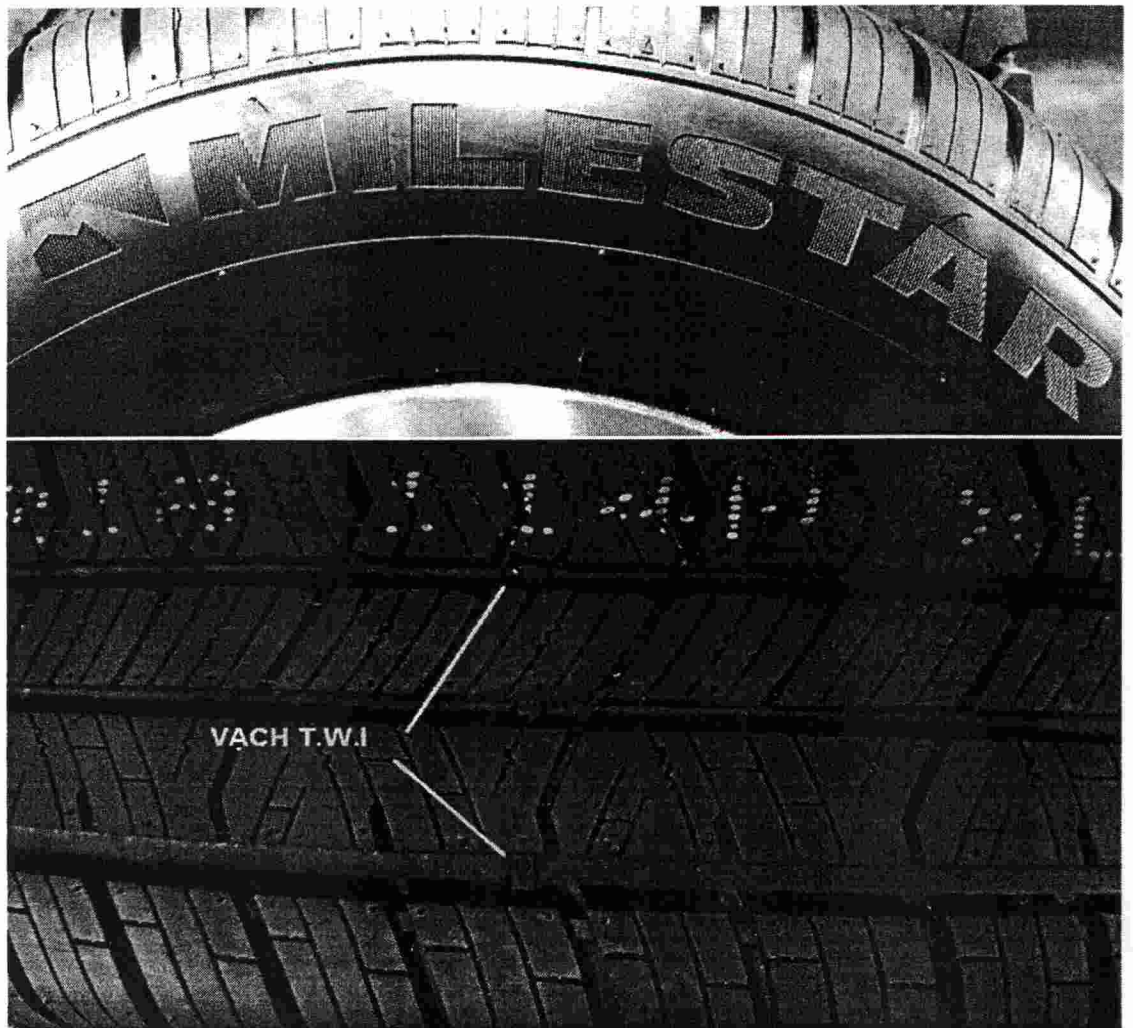
- Lớp không bị mất chữ và logo Casumina / Advenza/ Milestar, không có số chìm tự tạo hoặc không bị sửa chữa khác làm ảnh hưởng đến chất lượng lốp.
- Vạch bảo hành:
  - **Thương hiệu CASUMINA:** còn đọc được chữ B hoặc W – độ sâu gai còn lại của lớp trên 70%



➤ Thương hiệu ADVENZA : bảo hành đến vạch T.W.I

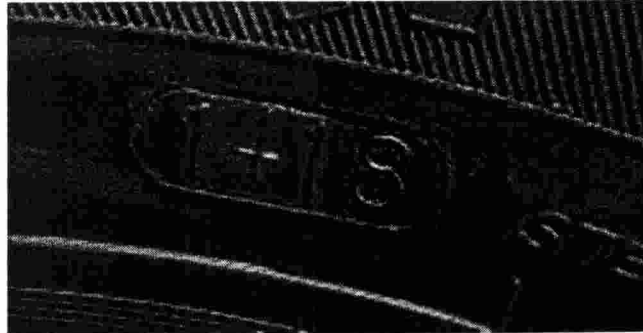


➤ Thương hiệu MILESTAR: bảo hành đến vạch T.W.I



0419  
TNG T  
Ồ PH  
NG N  
CAO  
MIỀN  
3-T.P

- **Thời gian bảo hành:**
  - ✓ CASUMINA: **5 năm** kể từ ngày sản xuất (xem tuần sản xuất bên hông lốp).
  - ✓ ADVENZA: **7 năm** kể từ ngày sản xuất (xem tuần sản xuất bên hông lốp).
  - ✓ MILESTAR: tương tự Advenza



- **Sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất** (như tách lớp- phòng dộp tai đỉnh, hông, gót lốp; lộ sợi bên trong lòng lốp –dộp bên trong lòng lốp- lốp bị phù hông không do tác động từ bên ngoài).
- **Sản phẩm không đổi bao gồm:** nổ do bị cần - do tác động ngoại vật - mòn không đều trên mặt chạy của lốp - vết cắt do ngoại vật - bề gót cần gót do thao tác lắp lốp - lốp có từ 1 lỗ vá trở lên; sửa đổi tên quy cách hay lo go tên nhãn hiệu của lốp.

## **Điều 2: MỨC ĐƯỢC BẢO HÀNH**

Nếu thỏa các điều kiện được bảo hành ở trên, khiếu nại được giải quyết như sau:

- ❖ CASUMINA: đổi 1 chiếc lốp mới cùng loại.
- ❖ ADVENZA: đền bù theo giá trị lốp theo độ sâu gai còn lại (trên vạch T.W.I)
- ❖ MILESTAR: tương tự như Advenza

## **Điều 3: ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH**

Sản phẩm bảo hành được giải quyết tại nơi mua – Nhà phân phối hoặc Đại lý.

## **Điều 4: TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ PHÂN PHỐI – ĐẠI LÝ- NHÂN VIÊN BÁN HÀNG**

### **CASUMINA**

- Tiếp nhận sản phẩm của khách hàng khiếu nại.
- Kiểm tra điều kiện bảo hành, lập biên nhận sản phẩm, hẹn thời gian trả lời kết quả.
- Gửi biên bản kiểm tra sản phẩm khiếu nại, hình ảnh và phiếu ghi nhận thông tin lốp cho Phòng Chất lượng Công ty bằng email để xem xét bảo hành.



- Phòng Chất lượng công ty thông báo kết quả chậm nhất là 3 ngày sau khi nhận được email của sản phẩm khiếu nại.
- Phòng Bán hàng Nội địa Công ty sẽ thông báo kết quả và giải quyết bảo hành cho Khách hàng trong vòng 7 ngày sau khi nhận được thông báo kết quả của Phòng Chất lượng Công ty.

#### **Điều 5: TƯ VẤN YÊU CẦU BẢO HÀNH**

Khách hàng có thể yêu cầu hướng dẫn chế độ bảo hành tại các Nhà phân phối – Đại lý lớp ô tô Casumina hoặc đường dây nóng – 0903 695 822 (Anh Lâm).

#### **Điều 6: HIỆU LỰC**

Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các quy định bảo hành liên quan đến sản phẩm lớp ô tô bán thép trước đây.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

